

ABSTRAK

Pengawasan adalah kegiatan untuk mengamati proses pekerjaan dan hasil yang telah dikerjakan sehingga dapat tercapainya tujuan organisasi. Pelaksanaan pengawasan sangat penting untuk dilakukan karena mempengaruhi hasil yang hendak dicapai. Suatu instansi harus mengetahui kelebihan dan kelemahan setiap pekerjaan yang dilakukan oleh pegawainya. Menghindari penyimpangan yang terjadi pada suatu instansi, maka pengamatan setiap tanggung jawab yang diberikan kepada pegawai baik atasan maupun bawahan harus selalu diawasi.

Berdasarkan hasil peninjauan yang peneliti lakukan di Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung dan kewilayahan UPT Operasional Ujung Berung terdapat beberapa masalah mengenai pembatasan wewenang yang kurang *transparan* kepada masyarakat secara langsung, akibatnya masyarakat tidak mengetahui kemana laporan jalan yang rusak harus disampaikan. Melakukan perintah dan prosedur pelaksanaan pengawasan perbaikan jalan raya pimpinan kurang tanggap terhadap orang yang melaksanakan pekerjaan teknis. Tindakan disiplin yang, kesadaran individu terhadap tugasnya kurang disiplin karena harus menunggu teguran, kemudian pekerjaan baru dilaksanakan.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti ialah metode penelitian kualitatif etnografis, yaitu rancangan yang didalamnya peneliti mempelajari suatu kelompok budaya lengkap dalam lingkungannya alamiahnya selama periode waktu yang dengan mengumpulkan data, terutama data observasi. Tidak setiap pelaksanaan dapat dipantau dengan tepat waktu. Karena hanya mengandalkan hasil perbaikan jalan yang sudah terlihat di tempat saja. Perbaikan jalan yang mempengaruhi pembangunan daerah ini memiliki potensi efisiensi dan efektifitas pertumbuhan ekonomi. Pengawasan perbaikan jalan di wilayah Ujung Berung kurang cepat tanggap karena masih menunggu laporan dari masyarakat.

Kata Kunci : Pelaksanaan Pengawasan

ABSTRACT

Supervision is an activity to observe the process of work and the results which have been done in order to achieve organizational goals. Implementation of supervision is very important to do because it affects the results to be achieved. An agency must know the strengths and weaknesses of any work performed by employees. Avoid deviations on an institution, the observation of any responsibility given to employees of both superiors and subordinates should always be supervised.

Based on the results of assessments that researchers do in the Department of Highways and Irrigation Bandung and territorial Unit Operational Edge Berung there are some problems regarding the limitation of authority that are less transparent to the public directly, consequently people do not know where to report damaged roads to be delivered. Perform command and control procedures for implementing the road improvements led less responsive to those who carry out technical work. Disciplinary action, the individual consciousness of duty lack the discipline of having to wait a reprimand, then a new work undertaken.

The method used by the researchers is a qualitative ethnographic research methods, namely the draft in which researchers studied a group of complete culture in natural lingkungan over a period of time to gather data, particularly data observation. Not every implementation can be monitored in a timely manner. Because only rely on the results of the road improvements already seen in places. Roadworks affecting development of this area has the potential efficiency and effectiveness of economic growth. Supervision of road improvements in the area of Ujung Berung less responsive because it is still waiting for reports from the public.

Keywords: *Implementation Monitoring*

RINGKESAN

Pangawasan mangrupikeun kagiatan pikeun niténan prosés gawé jeung hasil anu geus dipigawé dina raraga ngahontal tujuan organisasi. Palaksanaan pengawasan pohara penting pikeun ngalakukeun sabab mangaruhan hasil bisa kahontal. Hiji agénsi kudu nyaho kaunggulan jeung kelemahan nu mana wae karya dipigawé ku pagawé. Hindarkeun simpangan dina hiji lembaga, observasi tanggung jawab nu mana wae nu dibikeun ka karyawan tiasa ku atasan jeung bawahan kudu salawasna diawasan.

Dumasar hasil assessments nu panalungtik ngalakukeun di Dinas Bina Marga jeung Irigasi Bandung jeung wewengkon unit pagawe teknis Operasional UjungBerung aya sababaraha masalah ngeunaan watesan tina otoritas anu kurang transparan ka umum langsung, akibatna jalma teu nyaho ti mana wartoskeun jalan ruksak kudu disampkaikan. Ngalakukeun paréntah jeung kontrol prosedur pikeun ngalaksanakeun perbaikan jalan dipingpin kurang responsif ka jalma anu ngalakonan gawé téhnis. aksi disiplin, anu eling individu tina tugas kakurangan disiplin ngabogaan ngadagoan hiji tegoran, mangka karya anyar dilaksanakeun.

Metodeu nu digunakeun ku panalungtik nyaéta métode panalungtikan ethnographic kualitatif, nyaéta eusi nu panalungtik diulik kelompok budaya lengkep dina lingkungann alami liwat hiji periode waktu pikeun ngumpulkeun data, utamana observasi data. Teu unggal palaksanaan bisa diawaskeun di luhur dina hiji waktu. Sabab ngan ngandelkeun hasil perbaikan jalan geus katempo di tempat. Menerkeun jalan mangaruhan perkembangan wewengkon ieu ngabogaan efisiensi poténsi jeung efektivitas tumuwuhna ékonomi. Pengawasan perbaikan jalan di wewengkon Ujung Berung kurang responsif sabab masih nungguan laporan ti masarakat.

Konci: Palaksanaan Pangawasan